

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-HĐND ngày 02/6/2022 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trì tổ chức kỳ họp thứ 5 của Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trì khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải ở cơ sở

Năm 2022, tiếp tục quán triệt thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, công tác hoà giải cơ sở như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Quy định số 11/-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Sóc Trăng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hoà giải ở cơ sở, Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 01/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Sóc Trăng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hoà giải ở cơ sở.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh và Huyện ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/01/2022 về thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hoà giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Thanh Trì năm 2022, Công văn số 27/UBND-VP ngày 15/5/2022 về việc giải quyết tình trạng công dân khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Hội nghị BCHTW, kỳ họp thứ 3 QH khóa XV và Seagame 31, Công văn số 433/UBND-VP ngày 16/6/2022 về việc tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV. Hội đồng phối hợp phổ

biên giáo dục pháp luật huyện ban hành Kế hoạch số 28/KH-HĐPH ngày 08/3/2022 hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022, mở 02 lớp tập huấn nghiệp vụ triển khai các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với hòa giải cơ sở, qua đó chỉ đạo ban, phòng ngành có liên quan và các xã, thị trấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn huyện với nhiều hình thức như: thông qua tiếp xúc cử tri, tủ sách pháp luật, tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, hoà giải cơ sở...vv để nâng cao nhận thức pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân. Kết quả: trong 6 tháng đầu năm các ban, phòng ngành huyện, các xã, thị trấn đã tổ chức tuyên truyền phổ biến pháp luật được 145 cuộc với trên 3.000 lượt người tham dự. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tập trung chủ yếu vào lĩnh vực người dân quan tâm như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Đất đai và Luật Hòa giải cơ sở,...

2. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải cơ sở

2.1. Công tác tiếp công dân

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện tổ chức tiếp công dân thường xuyên, tham mưu huyện tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, chỉ đạo Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định của pháp luật về Tiếp công dân. Đặc biệt duy trì mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở, qua đó phân tích, giải thích, hòa giải thành ngay tại cộng đồng dân cư, hạn chế số lượt công dân đến yêu cầu, khiếu nại lên tuyến trên. Kết quả: trong 6 tháng đầu năm, toàn huyện đã tiếp 44 lượt công dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh (*tăng 02 lượt so với cùng kỳ năm 2021*). Nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai 29 lượt, tư pháp 07 lượt, chính sách 01 lượt và lĩnh vực khác: 07 lượt. Trong đó: cấp huyện tiếp 19 lượt (Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp định kỳ 17 lượt; Ban tiếp công dân tiếp thường xuyên 02 lượt). Cấp xã tiếp được 25 lượt (Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp định kỳ 15 lượt; công chức tiếp công thường xuyên, tiếp 10 lượt). Qua tiếp dân đã giải thích, trả lời tại buổi tiếp dân được người dân đồng tình 16 lượt (cấp huyện 02 lượt, cấp xã 14 lượt).

Ngoài ra, mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở theo Công văn số 541/UBND-TT ngày 03/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, trong 6 tháng đầu năm các ấp đã gặp gỡ, tiếp xúc được 121 lượt công dân (giảm 161 lượt so với cùng kỳ năm 2021). Qua đó đã giải thích được người dân đồng tình 40 lượt, tiếp nhận 81 đơn (giảm 88 đơn so với cùng kỳ 2021), đã tổ chức đưa ra hoà giải 77 đơn, trong đó, hoà giải thành 68/77 đơn - đạt tỷ lệ 88,31%.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm trên địa bàn huyện không có thụ lý đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết (giảm 02 đơn so với cùng kỳ năm 2021). Tuy nhiên, qua tiếp công dân tiếp nhận 44 đơn yêu cầu, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện và xã (nhận qua tiếp công dân: 28 đơn, nhận qua đường Bru điện: 16 đơn). Qua phân loại và xử lý đơn, Ban tiếp công dân huyện tham mưu UBND huyện chuyển đến các cơ quan ngành huyện tham mưu Ủy ban nhân dân huyện giải quyết theo thẩm quyền 23 đơn, các xã, thị trấn tiếp nhận và giải quyết theo thẩm quyền 21 đơn. Kết quả: Đã giải quyết 32/44 đơn (còn lại 12 đơn đang xem xét giải quyết, còn trong hạn).

Chỉ đạo Thanh tra huyện việc rà soát các vụ việc yêu cầu, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài tham mưu Ủy ban nhân dân huyện giải quyết dứt điểm, không để phát sinh tình trạng công dân khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra Hội nghị BCHTW, kỳ họp thứ 3 QH khoá XV và Seagame 31.

2.3. Công tác thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo.

Triển khai thực hiện 04/05 cuộc thanh tra, đạt 80% kế hoạch. Trong đó, thanh tra trách nhiệm 01 cuộc về vai trò, trách nhiệm tham mưu việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, giải quyết tranh chấp đất đai đối với Trưởng phòng ngành cấp huyện. Qua thanh tra đã chấn chỉnh vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết các kiến nghị, phản ánh, xử lý hành vi chiếm đất.

* *
*

Nhìn chung, trong 6 tháng đầu năm, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được Ủy ban nhân dân huyện cũng như các Thủ trưởng các cơ quan, ban, phòng phòng ngành cấp huyện và các xã, thị trấn tổ chức triển khai, thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải cơ sở theo đúng quy định của pháp luật, từ đó số lượt người dân đến yêu cầu, khiếu nại nhất là ở tuyến huyện có chiều hướng giảm hơn so với cùng kỳ năm trước (giảm 04 lượt). Đặt biệt trong tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện 04 kỳ không có dân đến, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tiếp tục phát huy hiệu quả, nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của công dân ngày một nâng lên, các ấp trên địa bàn huyện tiếp tục duy trì thực hiện tốt mô hình “Trưởng ban nhân dân gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với hòa giải cơ sở đạt nhiều kết quả tích cực, qua gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn, phân tích, giải thích về chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được người dân đồng tình chấp nhận cao, tổ chức hoà giải kịp thời tranh chấp trong nội bộ nông dân nhất là về tranh chấp đất đai, giảm đáng kể số lượt người dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh lên tuyến trên,

góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Đạt được kết quả trên trước hết là sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, trực tiếp là Huyện ủy, sự hỗ trợ ngành chuyên môn cấp trên, sự chủ động, linh hoạt, đổi mới trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện; các ngành, các cấp thể hiện tốt vai trò, trách nhiệm nhất là người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị; chủ động tích cực trong phối hợp thực hiện nhiệm vụ, kiên quyết, kiên trì trong giải quyết các vụ việc, từ đó công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân hòa giải cơ sở trên địa bàn huyện đạt nhiều kết quả đáng phấn khởi.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được còn vẫn một số tồn tại, hạn chế cần chỉ đạo khắc phục: việc tổ chức tiếp dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, các ban, phòng ngành thuộc Ủy ban nhân dân huyện một số ít đơn vị thực hiện chưa đảm bảo số kỳ theo quy định; trong công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải cơ sở một số vụ việc chậm được giải quyết nhất là về lĩnh vực đất đai, gây phiền hà trong nhân dân.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

Phát huy những kết quả đạt được trong 06 tháng đầu năm. Trong 6 tháng cuối năm, Ủy ban nhân dân huyện tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các kế hoạch chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, chỉ đạo của Huyện ủy, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện về tăng cường công tác tiếp dân, hoà giải cơ sở, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trọng tâm là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Hoà giải cơ sở, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân hiểu, hưởng ứng thực hiện. Đổi mới về hình thức, nội dung tuyên truyền, có trọng tâm, trọng điểm tập trung vào những nơi, địa bàn, lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo nhất là những nơi có dự án giải toả, đền bù.

3. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở khi có phát sinh theo đúng quy định của pháp luật. Kiên quyết, kiên trì giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, nhất là xử lý hành vi chiếm đất, không để xảy ra điểm nóng hoặc bức xúc của công dân về chậm giải quyết.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải cơ sở. Kiên toàn, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo

cấp huyện. Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai cấp xã, Tổ hòa giải áp gần với công tác tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hoà giải đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

5. Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các thành viên của Mặt trận nhất là Hội Nông dân huyện theo tinh thần Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, Ủy ban nhân dân các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân trong hoà giải, giải quyết các yêu cầu khiếu nại, kiến nghị phản ánh của công dân, đặc biệt là phát huy tối đa hiệu quả “Người có uy tín” trong cộng đồng dân cư, mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hoà giải cơ sở theo tinh thần Công văn số 541/UBND-TT ngày 03/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện để các vụ việc mới phát sinh được hoà giải thành ngay tại cơ sở, không để nhân dân bức xúc dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

6. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với Văn phòng Huyện ủy tham mưu tổ chức tiếp dân định kỳ, đột xuất, tiếp dân thường xuyên theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh Tra Chính phủ về Quy định quy trình tiếp công dân và tổ chức đối thoại định kỳ theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Quy chế số 04-QC/TU ngày 25/01/2021 của Tỉnh ủy và Quy chế số 03-QC/HU ngày 09/3/2021 của Huyện ủy về Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân thuộc thẩm quyền của Bí thư Huyện ủy, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phân loại, xử lý đơn theo Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, chủ động giải quyết dứt điểm, chính xác các vụ việc, đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh, thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác hoà giải cơ sở, đồng thời rà soát các vụ việc đã giải quyết có hiệu lực, pháp luật nhưng một trong những bên thực hiện chưa dứt điểm còn kéo dài để giải quyết theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra chính phủ về “kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài”.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022 trên địa bàn huyện. /

Nơi nhận:

- Đại biểu HĐND huyện;
- Các ban, phòng, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lương Vũ Phương